

# La médiation droits du patient

Présence les 1er jeudis du mois  
à l'hôpital pédopsychiatrique Les Feux Follets  
de 17h à 19h



## ASSURER LE RESPECT DE VOS DROITS DE PATIENT

Accès au dossier médical,  
consentement, information sur son état  
de santé, gestion des soins, ...

## FAVORISER UNE MEILLEURE COMMUNICATION AVEC LE PERSONNEL SOIGNANT

LA MÉDIATION C'EST :  
Un lieu d'écoute sécurisé,  
Gratuit et confidentiel,  
Un lieu d'information,  
Un lieu de compréhension

Pauline Jacquart  
mediationhainaut1@pfpcsm.be  
0470/80.01.25

## Médiation droit du patient



Prestations de qualité de la part du praticien professionnel et de la structure



Libre choix du praticien professionnel



Informations pour comprendre son état de santé



Libre consentement à toutes les interventions



- . Dossier soigneusement tenu à jour
- . Copie et consultation du dossier



- . Protection de la vie privée
- . Respect de la douleur

**Vous estimez que vos droits de patient ne sont pas respectés ?**

Contactez  
Pauline Jacquart  
[mediationhainaut1@pfpcsm.be](mailto:mediationhainaut1@pfpcsm.be)  
0471/80.01.25



## **Permanences médiatrice**

- Jeudi 3 avril 2025
- Jeudi 15 mai 2025
- Jeudi 5 juin 2025